

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152). Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Абонентов, для которых ООО «старт-айти» (далее – Оператор) оказывает услуги в области связи.

В Политике используются следующие основные понятия:

Абонент – физическое лицо, пользующееся на основании договора услугами связи Оператора;

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью "старт-айти" (ООО «старт-айти»), оказывающее услуги связи на основании соответствующих Лицензий;

Персональные данные – информация, необходимая Оператору в связи с исполнением обязательств по договору на оказание услуг связи, касающаяся конкретного субъекта персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Состав и цели обработки персональных данных

2.1. К персональным данным Абонентов, обрабатываемых Оператором относятся: фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес проживания; контактные телефоны.

При необходимости, в интересах Абонента, состав персональных данных, указанный в настоящем разделе, может быть дополнен сведениями, которые необходимы для реализации условий договора на оказание услуг.

2.2. Цель обработки персональных данных – осуществление комплекса действий направленных на достижение цели, в том числе:

- в целях исполнения договора на оказание услуг связи;
- в целях оказания консультационных и информационных услуг при помощи контакт-центра Оператора;
- в целях исполнения требований законодательства РФ.

3. Правовые основы обработки

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основания для обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи»;
- иные нормативные документы.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Оператором в интересах Абонента заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Абонента.

4.2. Обработка персональных данных Абонентов ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

4.3. К обработке персональных данных Абонента могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Абонента на основании приказа генерального директора Оператора.

4.4. В случае отзыва Абонентом согласия на обработку своих персональных данных Оператор незамедлительно прекращает обработку персональных данных Абонента. Оператор уничтожает персональные данные Абонента по окончании срока исковой давности по договору Абонент-Оператор (Три года).

4.5. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством РФ.

4.6. Оператор имеет право без согласия Абонента осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Абонент;
- когда обработка персональных данных Абонента осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания его персональных данных;
- если обработка персональных данных Абонента необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Абонента, если получение его согласия невозможно;
- в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

5. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона.

7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- в других случаях, предусмотренных законом или договором.

8. Права и обязанности Абонента

8.1. Абонент обязан передавать Оператору или его представителю комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен настоящим Положением и договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору на оказание услуг связи.

8.2. Абонент должен сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

8.3. Абонент имеет право требовать исключить или исправить его неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований федерального законодательства РФ.

8.4. Абонент имеет право обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие при обработке и защите его персональных данных.

8.5. Абонент имеет иные права и обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

9. Заключительные положения

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральным законом.