

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

оказания услуг доступа к сети Интернет для физических лиц

Уважаемый Абонент!

Изложенный ниже текст **Оферты** является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ предложенный к заключению договор будет считаться заключенным и приобретет силу с момента совершения Вами действий, направленных на получение Услуги, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений действий: предоставление Абонентом данных о себе и осуществление оплаты Услуг.

Оператор, Общество с ограниченной ответственностью «Старт-айти», ОГРН 1067760756876, ИНН 7709715467, в лице генерального директора Филипповой С.В., действующего на основании Устава, предлагает любому **Абоненту** (согласно условиям **Оферты**) на возмездной основе комплекс услуг по доступу к сети Интернет.

Оферта размещена на интернет-сайте Оператора <https://start.moscow/about.html>.

1. Термины и определения

«Абонент» — любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, проживающее на территории г. Москва и Московская область, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получить.

«Интернет» – всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

«Оператор» — юридическое лицо, действующее на основании соответствующей лицензией на предоставление услуг.

«Оборудование Оператора» - абонентский терминал (ONU), используемый для оказания услуг связи Абоненту, принадлежит Оператору и подлежит возврату Абонентом Оператору в порядке, установленном Офертой.

оказания услуг связи по соответствующей Заявке по акту возврата, подписываемого Сторонами. Плата за пользование

оборудованием в период оказания услуг связи по соответствующей Заявке не взимается с Абонента.

«Услуги» — комплекс услуг доступа к сети Интернет по выделенной линии, телематические услуги, услуги передачи данных.

«Отчетный период» — период с первого по последнее число календарного месяца, в котором были оказаны Услуги.

«Конечное оборудование» — пользовательское оборудование: электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК), в том числе поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi, с помощью которого Абонент осуществляет сессии выхода в Интернет.

«Личный кабинет» — веб-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о текущем состоянии лицевого счета Абонента, доступ в личный кабинет предоставляется Оператором Абоненту.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги, а Абонент – принять Услуги и оплатить Услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Абонент имеет право на оказание Оператором дополнительных услуг в связи с Услугами либо направленных на обеспечение оказания Услуг, условия и порядок предоставления которых определены в приложениях к Оферте. Правила оформления правоотношений сторон в отношении дополнительных услуг, порядок заключения договора об оказании услуг, порядок исполнения сторонами установлены Офертой с учетом особенностей, указанных в соответствующем приложении к Оферте.

2.3. Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных Офертой.

2.4. Оператор обеспечивает предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

2.5. О проведении профилактических работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре часа) с указанием их продолжительности. Для проведения регламентных работ допускаются перерывы в оказании Услуг общей продолжительностью не более 48 часов в год.

2.6. Деятельность Оператора по оказанию Услуг осуществляется на основании и в соответствии с Лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 110796, № 103503, № 116160, № 110797.

2.7. Взаимоотношения сторон, не урегулированные Офертой, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003 г.), Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 (далее – Правила оказания телематических услуг), а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

2.8. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность Оферты или отдельных ее положений, Договор подлежит применению в части не противоречащей действующему законодательству.

3. Обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

- предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с Офертой при наличии технической возможности оказать Услуги в месте нахождения Абонента и принадлежащего Абоненту Конечного оборудования;
- извещать Абонента обо всех изменениях стоимости Услуг не менее чем за 10 дней до начала изменения;
- вести учет Услуг, потребленных Абонентом;
- информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети Оператора и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- не просматривать, не разглашать любую частную информацию Абонента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.2. Абонент обязуется:

- соблюдать требования действующего законодательства и условия Оферты, вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме и в определенные Офертой сроки;
- не допускать подключения не сертифицированных пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования;
- не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования;
- представить Оператору необходимые для установления личности Абонента и его идентификации как стороны договора и для начала оказания услуг документ, удостоверяющий личность, информацию, необходимую для исполнения договора (в.ч. свои контактные данные) и заявление в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента. Использовать сертифицированные пользовательские (оконечные) устройства телематических служб и передачи данных;
- самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией касающейся внесения любых изменений и дополнений в Оферту, Условия и Тарифы на WWW-сервере Оператора в сети Интернет и/или по телефону справочной службы Оператора;
- самостоятельно контролировать состояние своего лицевого счета и размер сальдо на нем;
- в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования Услугами не по вине Абонента, письменно сообщить об этом Оператору;
- обеспечивать представителям Оператора доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи Оператора;
- нести полную ответственность за сохранность предоставленного Оборудования Оператора;

- по прекращении Договора об оказании услуг связи вернуть Оператору оборудование Оператора в порядке, установленном настоящей Офертой.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг Оператора определяется согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Информация о стоимости услуг размещена на сайте Оператора <https://start.moscow/?ysclid=ldc36zozju626558131>.
- 4.2. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане отражается в Заявлении (регистрационной анкете).
- 4.3. Оператор имеет право на изменение стоимости тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном Офертой и на замену тарифов.
- 4.4. Оплата Услуг Оператора осуществляется с соблюдением следующего порядка:
 - с даты заключения договора;
 - путем внесения ежемесячного авансового платежа в размере, предусмотренном выбранным тарифным планом;
 - в срок, обеспечивающий наличие денежных средств на Лицевом счете Абонента не позднее первого календарного дня начала очередного календарного месяца потребления Услуг Оператора;
 - безналичным способом путем оплаты в Личном кабинете Абонента либо посредством перечисления по реквизитам Оператора;
 - с даты заключения договора в размере, соответствующем количеству дней в текущем месяце до начала следующего календарного месяца оказания услуг, включая день заключения договора.
- 4.5. Моментом поступления авансового платежа считается дата зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента.
- 4.6. При наличии в пользовании Абонента Оборудования в случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете и приостановки пользования Абонентом Услугами связи Арендная плата продолжает начисляться в предусмотренном соглашением сторон размере.
- 4.7. Услуги Оператора НДС не облагаются, поскольку Оператор применяет упрощенную систему налогообложения.
- 4.8. Если Услуги не были предоставлены Абоненту по вине Оператора, и время перерыва превышает 30 минут, то доля абонентской ежемесячной платы уменьшается пропорционально времени не предоставления Услуг, исходя из расчета 1/24 дневной платы за каждый полный и неполный час.

5. Начало и условия оказания Услуг

- 5.1. Перед заключением Договора представитель Оператора и Абонент согласовывают состав Услуг, сетевые реквизиты и другие данные, необходимые для конфигурации оборудования Абонента и его последующей полноценной работы.
- 5.2. Техническое решение на реализацию схемы подключения пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи (сети связи) Оператора определяется исходя из

технических возможностей сети и средств связи Оператора, потребностей Абонента и при условии соблюдения требований, содержащихся в нормативно-технических документах федерального органа исполнительной власти в области связи.

5.3. В целях акцепта Оферты будущий Абонент (Заявитель) должен подать Оператору Заявление по форме Оператора на доступ к Услуге с предоставлением всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Заявление на доступ к услуге связи может быть подано в письменной форме по месту нахождения Оператора или вручено уполномоченному лицу Оператора в месте оказания Услуги, а также скан-копия заполненного заявления с подписью Абонента может быть направлена на электронную почту Оператора.

В случае направления Заявления на электронную почту Оператора Абонент обязан в течение 20 (двадцати) дней с даты получения доступа к Услугам связи передать оригинал Заявления Оператору.

5.5. С момента подключения Услуг Оператор вправе по запросу Абонента предоставить отсрочку платежа по Абонентской плате, на срок не более 3 (три) календарных дня, далее – «Обещанный платеж».

В случае, если по истечении указанного срока Обещанного платежа Абонентом не будет произведена оплата Абонентской платы в размере, предусмотренном договором и выбранным Тарифным планом, для Абонента наступают правовые последствия в виде приостановления оказания Услуг, предусмотренные п. 10.6. оферты.

5.6. В соответствии со ст. 438 ГК РФ договор считается заключенным с момента подачи заявления на доступ к Услуге и наступления одного из следующих обстоятельств:

5.6.1. начала оказания Услуг и получения Абонентом доступа к Личному кабинету Абонента;

5.6.2. активации Обещанного платежа в Личном кабинете;

5.6.3. оплата Абонентской платы в размере, предусмотренном Договором.

5.7. Ответственность по оплате канальной инфраструктуры от Абонента до точки присутствия оборудования Оператора целиком лежит на Операторе.

5.8. Абонент имеет право приостановит оказание Услуг по своей инициативе (далее – «Добровольная блокировка») на следующих условиях:

- заявление о Добровольной блокировке должно быть подано не позднее дня начала приостановления оказания Услуг;

- заявление должно быть подано по телефону Оператора, либо по e-mail Оператора, либо через Личный кабинет Абонента посредством сервиса «Обратная связь»;

- Оператор устанавливает Добровольную блокировку не чаще двух раз в календарный год;

- Оператор вправе по окончании срока Добровольной блокировки самостоятельно без дополнительных заявлений со стороны Абонента возобновить оказание Услуг;

- на момент подачи заявления о Добровольной блокировке у Абонента не должно быть задолженности по оплате Абонентской платы;

- перерасчет Абонентской платы осуществляется после возобновления оказания Услуг соразмерно количеству дней оказания Услуг в соответствующем календарном месяце.

5.9. Порядок устранения неисправностей (при условии, что перерыв не являлся профилактическими работами, о которых Абонент был уведомлен, согласно п. 2.5 оферты) следующий:

5.9.1. О любых аварийных ситуациях, сбоях или ухудшении качества предоставляемых услуг, обеспечиваемых в рамках договора, Абонент сообщает в дежурную службу Оператора.

5.9.2. Заявки на устранение повреждений принимаются дежурной службой Оператора круглосуточно по телефону **(495) 204 00 00** или e-mail: **info@start.ru** с указанием фамилии лица, сдавшего заявку, номера контактного телефона и характера неисправности.

5.9.3. При подаче заявки Оператору Абонент должен уточнить номер принятой заявки, номер оператора, принявшего заявку и время принятия заявки.

5.9.4. Факт появления неисправности фиксируется Оператором с момента поступления заявки Абонента в дежурную службу Оператора. При этом в целях определения перерыва предоставления Услуг время перерыва отсчитывается от момента поступления Оператору заявки Абонента, если не установлено иное, до момента возобновления предоставления Услуг.

6. Ограничения при пользовании услугой

6.1. Абонент пользуется как непосредственно самими Услугами и ее составляющими, так и услугами глобальной сети Интернет.

6.2. При работе в сети Интернет, Абоненту запрещается:

- использовать для доступа оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в Российской Федерации;
- ограничивать доступ других пользователей или препятствовать другим Абонентам Оператора, использовать Интернет;
- посылать по сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит региональному, федеральному или международному законодательству;
- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

7. Гарантии качества предоставления Услуги

7.1. Гарантии Оператора распространяются только на зону ответственности Оператора.

Зона ответственности охватывает:

- узел связи Оператора;

- арендованные Оператором и/или принадлежащие Оператору внешние каналы вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг Интернет или до локальных сетей, объединяющих различных поставщиков услуг Интернет в одном географическом регионе;
- каналы связи Абонента, если они арендованы Абонентом у Оператора;
- конечное оборудование Абонента, если оно арендовано Абонентом у Оператора.

7.2. Гарантии Оператора не распространяются на случаи несанкционированных действий Абонента и третьих лиц, делающих предоставление Услуг невозможным или некачественным.

7.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Абоненту другими организациями, если Оператор не использует указанные линии связи для предоставления Услуг Абоненту. Оператор оказывает по запросу Абонента помощь в определении точек снижения качества связи в глобальной сети Интернет.

7.4. Претензии по качеству Услуг предъявляются в течение 10 (десяти) дней от даты обнаружения ухудшения качества в случае, если Оператор был извещен письменно об этом в течение 1 часа после данного ухудшения.

8. Ответственность и риски, связанные с выходом в глобальную сеть Интернет

8.1. Абонент принимает на себя полную ответственность, а также прямые и косвенные риски, связанные с использованием Интернет.

8.2. Кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в качестве составляющих Услуг, Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.

8.3. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и Услуги, поставляемые через Услугу или через Интернет вообще. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок.

Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

8.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Абонента тексты, и не несет за них никакой ответственности.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от выполнения своих обязательств, срыв или задержку в предоставлении Услуг по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. Под указанными обстоятельствами в договоре понимаются стихийные природные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), национальные и отраслевые забастовки, запретительные акты государственных органов.

9.3. Если любая из сторон не сможет выполнить свои обязательства по договору по причине форс-мажора, то такая сторона должна оповестить об этом другую сторону в минимально короткий срок со времени начала форс-мажора. Действие обязательств такой стороны будут соответственно приостановлены на время действия форс-мажора.

9.4. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

10. Ответственность сторон

10.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Следующие действия будут оцениваться как неисполнение обязательств по договору:

- Абонент не производит оплату Услуг в сроки и размерах, установленных договором;
- Абонент нарушает правила работы в сети.

10.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора.

10.4. Абонент обязуется использовать Услуги только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг.

10.5. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами по любым обязательствам и расходам, связанным с работой Абонента в сети Интернет.

10.6. При нарушении обязательств по оплате Абонентской платы является основанием для приостановления оказания Услуг без предварительного уведомления Абонента.

Возобновление оказания Услуг осуществляется в срок не позднее 1 (суток) после зачисления Абонентской платы. Оператор возобновляет исполнение своих обязательств после полной оплаты Абонентом задолженности.

10.7. В случае несоблюдения Абонентом требований п.3.2. и п.5.1. Договора Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту до момента предоставления информации и документов, и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

10.9. Порядок возврата Оборудования Оператора:

10.9.1. При прекращении договора на оказание услуг доступа к сети Интернет по любым основаниям Абонент обязан вернуть по акту возврату в день прекращения Договора Оборудование Оператора Оператору. Возврат осуществляется по адресу места нахождения Оператора, если иное место возврата не будет согласовано Пользователем и Оператором дополнительно.

10.9.2. Абонент обязан вернуть Оператору Оборудование Оператора за свой счет и исправном состоянии, в полной комплектности и без видимых наружных повреждений. Возврат осуществляется Пользователем своими силами, если иной способ возврата не будет согласовано Абонентом и Оператором дополнительно.

10.9.3. Если в указанный срок Оборудование не будет возвращено Оператору, Пользователь обязан возместить Оператору стоимость Оборудования, согласно рыночной стоимости Оборудования на дату закупки, в срок 5 (пять) банковских дней с даты (включительно) предъявления Оператором требования об уплате, а также уплатить Оператору неустойку (пеню) за нарушение сроков возврата Оборудования в размере 0,1 (одна десятая) % (процента) от стоимости невозвращенного Оборудования, за каждый календарный день просрочки возврата Оборудования.

10.9.4. Оператор вправе требовать возмещения причиненного ущерба Оборудованию Оператора в пределах стоимости оборудования.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

11.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней от даты регистрации претензии.

11.4. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с правилами подсудности согласно действующему законодательству.

12. Срок действия и порядок изменения и расторжения договора

12.1. Договор вступает в силу с даты начала фактического пользования Услугами связи и действует в течение неопределенного срока до полного исполнения обязательств Сторон по нему.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, уведомив Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие новых условий путем публикации информации на Сайте Оператора и/или Личном кабинете и информирования Абонента в порядке, предусмотренном Офертой

Если в течение 10 (десяти) дней с момента уведомления Абонент не направил в адрес Оператора отказ от принятия измененных условий Оферты и Услуг, в том числе продолжил оплачивать Услуги, такие изменения считаются принятыми Абонентом и вступившими в силу.

Абонент вправе отказаться от договора при условии уведомления Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты прекращения договора и оплаты оказанных Услуг. В указанном случае договор считается расторгнутым (прекратившим свое действие) после полной оплаты Абонентом Услуг, оказанных Оператором на дату расторжения договора.

12.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Офертой, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Уведомление в Личном кабинете Абонента признается надлежащим уведомлением.

Возобновление оказания Услуг Оператора осуществляется с даты поступления денежных средств в счет оплаты Абонентской платы на лицевой счет Абонента.

12.4. Во всех случаях прекращения договора Стороны обязаны произвести взаиморасчеты.

12.5. Изменение При возникновении у Абонента потребностей на изменение предоставляемых Услуг стороны согласовывают новый состав и порядок предоставления Услуг. Порядок начала предоставления и оплаты измененных Услуг аналогичен порядку, описанному в разделе 5 Оферты.

13. Заключительные положения

13.1. Заключая договор в порядке акцептирования Оферты и принимая Услуги, Абонент дает согласие Оператору в соответствии со п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение своих персональных данных.

Цель обработки персональных данных – исполнение договора, по которому Абонент является его стороной и выгодоприобретателем.

Настоящее согласие Исполнитель дает на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

На период с момента договора и до момента прекращения сторонами обязательств по нему Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи».

13.2. Стороны признают, что Оператор вправе направлять Абоненту по предоставленным адресу электронной почты и телефону любую информацию об исполнении договора сторонами, включая, но не ограничиваясь, информации об оплате, задолженности, планируемых профилактических работах и пр., а также информацию о прочих услугах Оператора и ответы на рассмотренные претензии Абонента.

13.3. Стороны не имеют права переуступить третьим лицам, полностью или частично, свои права или обязанности по договору без взаимного согласия.

13.3. Уведомления сторон, направляемые друг другу в целях исполнения обязательств по договору, составляются в письменном виде и направляются по электронной почте, факсу или по почте по адресам, предоставленным Абонентом.

13.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.4.1. От Оператора Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на сайте Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим оферты или Приложения к ней.

13.4.2. От Абонента Оператору — в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, электронной почтой.

14. Информация об Операторе:

Общество с ограниченной ответственностью «Старт-айти» (ООО «Старт-айти»)

ОГРН 1067760756876, ИНН 7709715467, КПП 770401001

119021, ГОРОД МОСКВА, ОБОЛЕНСКИЙ ПЕРЕУЛОК, ДОМ 10, СТРОЕНИЕ 8, КОМНАТА 2

ПАО Сбербанк России г. Москва

р/с 407 028 104 380 000 20620

корр. счет: 301 018 104 000 000 00225

БИК: 044525225

Контактные телефоны оператора по оказанию услуг связи, по вопросам технической поддержки, оплаты счетов, обращений с рекламациями:

(495) 548-23-11; факс: (495) 548 23 12

Адрес для направления корреспонденции: 119021, город Москва, Оболенский пер., д.10, стр. 6.

«20» февраля 2023 г.

С.В. Филиппова, генеральный директор ООО «Старт-айти»

