

Введено в действие 01 августа 2016г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

оказания услуг доступа к сети Интернет для физических лиц
Общество с ограниченной ответственностью «Старт-айти» (далее – Провайдер), в лице генерального директора Филипповой С.В., действующей на основании Устава, предлагает любому физическому лицу (далее – Абонент), проживающему по адресу г. Москва и Московская область, на возмездной основе комплекс услуг по доступу к сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием условий (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление следующих действий, направленных на получение Услуги: предоставление Абонентом данных о себе и осуществление оплаты Услуг.

1. Термины и определения

«Абонент» — любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, проживающее на территории г.Москва и Московская область, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать.

«Интернет» – обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

«Провайдер» — юридическое лицо, действующее на основании соответствующей лицензией на предоставление услуг.

«Услуги» — услуги доступа к сети Интернет по выделенной линии, телематические услуги, услуги передачи данных.

«Отчетный период» — период с первого по последнее число календарного месяца, в котором были оказаны Услуги.

«Конечное оборудование» — пользовательское оборудование: электронное устройство (компьютер, ноутбук, КПК), в том числе поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi, с помощью которого Абонент осуществляет сессии выхода в Интернет.

«Личный кабинет» — веб-страница на сайте Провайдера <http://pay.startit.ru/>, содержащая информацию о текущем состоянии Лицевого счета.

2. Предмет договора

2.1. Провайдер обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент оплачивать полученные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

2.3. Провайдер обеспечивает предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

2.4. О проведении профилактических работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре часа) с указанием их продолжительности. Для проведения регламентных работ допускаются перерывы в оказании Услуг общей продолжительностью не более 48 часов в год.

2.5. Деятельность Провайдера по оказанию Услуг осуществляется на основании и в соответствии с Лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 110796, № 103503, № 116160, № 110797.

2.6. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 (далее – Правила оказания телематических услуг), а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

2.7. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его положений, Договор подлежит применению в части не противоречащей действующему законодательству.

3. Обязанности сторон

3.1. Провайдер обязуется:

- предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящим Договором;
- извещать Абонента обо всех изменениях стоимости Услуг не менее чем за 10 дней до начала изменения;
- вести учет Услуг, потребленных Абонентом;
- информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети Провайдера и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- не просматривать, не разглашать любую частную информацию Абонента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.2. Абонент обязуется:

- соблюдать требования действующего законодательства и условия настоящего Договора, вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;
- не допускать подключения не сертифицированных пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования;
- не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования;
- представить Провайдеру необходимые для начала оказания услуг документы (копию документа удостоверяющего личность и собственноручно подписанное Заявление) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента. Использовать сертифицированные пользовательские (оконечные) устройства телематических служб и передачи данных;
- самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией касающейся внесения любых изменений и дополнений в Договор, Условия и Тарифы на WWW-сервере Провайдера в сети Интернет и/или по телефону справочной службы Провайдера;
- самостоятельно контролировать состояние своего лицевого счета и размер сальдо на нем;
- в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования Услугами не по вине Абонента, письменно сообщить об этом Провайдеру;
- обеспечивать представителям Провайдера доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи Провайдера.

4. Порядок расчетов

4.1. Абонент оплачивает предоставляемые Услуги в соответствии с утвержденными Провайдером Тарифами, размещенными на сайте Провайдера <http://startit.ru/>. Провайдер имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2. Оплата за Услуги, предоставляемые Провайдером, в соответствии с настоящим Договором состоит из следующих частей:

- Абонентская ежемесячная плата.
- Плата за превышение трафика – за фактическое превышение трафика.

4.3. Оплата Абонентского ежемесячного платежа осуществляется на основе авансового платежа, в соответствии с Тарифами Провайдера. Моментом поступления авансового платежа считается зачисление денежных средств на Лицевой счет Абонента.

В случае выбора Абонентом тарифа с ограничением трафика, Провайдер в течение 5 дней с даты окончания Отчетного периода выставляет Абоненту счет на оплату за превышение трафика. Абонент обязан произвести плату за превышение трафика в течение 10 (десяти) дней от даты выставления соответствующего счета.

4.4. Выставленные Провайдером счета направляются на электронный адрес, указанный Абонентом.

4.5. Услуги Провайдера НДС не облагаются, поскольку Провайдер применяет упрощенную

систему налогообложения.

4.6. Если Услуги не были предоставлены Абоненту по вине Провайдера, и время перерыва превышает 30 минут, то доля абонентской ежемесячной платы уменьшается пропорционально времени не предоставления Услуг, исходя из расчета 1/24 дневной платы за каждый полный и неполный час.

5. Условия оказания услуг

5.1. В целях акцепта настоящей оферты физическое лицо (Заявитель) подает Оператору Заявление на доступ к Услуге с предоставлением всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Заявление на доступ к услуге связи может быть подано в письменной форме в офис Провайдера или направлено по факсу, электронной почте Провайдера. В случае направления Заявления по факсу или электронной почте Провайдера, Абонент обязан в течение 20 (двадцати) дней с даты получения доступа к Услугам связи передать оригинал Заявления Провайдеру. В соответствии со ст.438 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным между Провайдером и Абонентом, если Абонент произвел авансовый платеж в размере Абонентской ежемесячной платы по выбранному тарифу.

5.2. Перед заключением настоящего Договора представитель Провайдера и Абонент согласовывают состав Услуг, сетевые реквизиты и другие данные, необходимые для конфигурации оборудования Абонента и его последующей полноценной работы.

5.3. Техническое решение на реализацию схемы подключения пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи (сети связи) Провайдера определяется исходя из технических возможностей сети и средств связи Провайдера, потребностей Абонента и при условии соблюдения требований, содержащихся в нормативно-технических документах федерального органа исполнительной власти в области связи.

5.4. Ответственность по оплате канальной инфраструктуры от Абонента до точки присутствия оборудования Провайдера, целиком лежит на Провайдере.

5.5. Порядок устранения неисправностей (при условии, что перерыв не являлся профилактическими работами, о которых Абонент был уведомлен, согласно п.1.4.) следующий:

5.5.1. О любых аварийных ситуациях, сбоях или ухудшении качества предоставляемых услуг, обеспечиваемых в рамках настоящего договора, Абонент сообщает в дежурную службу Провайдера.

Заявки на устранение повреждений принимаются дежурной службой Провайдера круглосуточно по телефону (495)514-03-11 или e:mail support@unittel.ru с указанием фамилии лица, сдавшего заявку, номера контактного телефона и характера неисправности.

5.5.2. При сдаче заявки Провайдеру, Абонент должен уточнить номер принятой заявки, номер оператора принявшего заявку и время принятия заявки.

5.5.3. Факт появления неисправности фиксируется Провайдером с момента поступления заявки Абонента в дежурную службу Провайдера. При этом в целях определения перерыва предоставления Услуг время перерыва отсчитывается от момента поступления Провайдеру заявки Абонента, если не установлено иное, до момента возобновления предоставления Услуг.

6. Ограничения при пользовании услугой

6.1. Абонент пользуется как непосредственно самими Услугами и ее составляющими, так и услугами глобальной сети Интернет.

6.2. При работе в сети Интернет Абоненту запрещается:

- использовать для доступа оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в Российской Федерации;
- ограничивать доступ других пользователей или препятствовать другим Абонентам Провайдера, использовать Интернет;
- посылать по сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит региональному, федеральному или международному законодательству;
- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

- производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

7. Гарантии качества предоставления услуги

7.1. Гарантии Провайдера распространяются только на зону ответственности Провайдера.

Зона ответственности охватывает:

- узел связи Провайдера;
- арендованные Провайдером и/или принадлежащие Провайдеру внешние каналы вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг Интернет или до локальных сетей, объединяющих различных поставщиков услуг Интернет в одном географическом регионе;
- каналы связи Абонента, если они арендованы Абонентом у Провайдера;
- конечное оборудование Абонента, если оно арендовано Абонентом у Провайдера.

7.2. Гарантии Провайдера не распространяются на случаи несанкционированных действий Абонента и третьих лиц, делающих предоставление Услуг невозможным или некачественным.

7.3. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Абоненту другими организациями, если Провайдер не использует указанные линии связи для предоставления Услуг Абоненту. Провайдер оказывает по запросу Абонента помощь в определении точек снижения качества связи в глобальной сети Интернет.

7.4. Претензии по качеству Услуг предъявляются в течение 10 (десяти) дней от даты обнаружения ухудшения качества в случае, если Провайдер был извещен письменно об этом в течение 1 часа после данного ухудшения.

8. Ответственность и риски, связанные с выходом в глобальную сеть Интернет

8.1. Абонент принимает на себя полную ответственность, а также прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети.

8.2. Кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в качестве составляющих Услуг, Провайдер не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Провайдером.

8.3. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и Услуги, поставляемые через Услугу или через Интернет вообще. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

8.4. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Абонента тексты, и не несет за них никакой ответственности.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от выполнения своих обязательств, срыв или задержку в предоставлении Услуг по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются стихийные природные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), национальные и отраслевые забастовки, запретительные акты государственных органов.

9.3. Если любая из сторон не сможет выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причине форс-мажора, то такая сторона должна оповестить об этом другую сторону в минимально короткий срок со времени начала форс-мажора. Действие обязательств такой стороны будут соответственно приостановлены на время действия форс-мажора.

9.4. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может

потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

10. Ответственность сторон

10.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Следующие действия будут оцениваться как неисполнение обязательств по данному Договору:

- Абонент не производит оплату Услуг в сроки и размерах, установленных Договором;
- Абонент нарушает правила работы в сети.

10.3. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Провайдера.

10.4. Абонент обязуется использовать Услуги только легальным образом и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг.

10.5. Провайдер не несет ответственности перед третьими лицами по любым обязательствам и расходам, связанным с работой Абонента в сети Интернет.

10.6. В случае если просрочка оплаты составляет более 10 (десяти) календарных дней, Провайдер по своему усмотрению имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору без предварительного уведомления Абонента. Провайдер возобновляет исполнение своих обязательств после полной оплаты Абонентом задолженности.

10.7. В случае несоблюдения Абонентом требований п.3.2. и п.5.1. Договора Провайдер вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту до момента предоставления информации и документов, и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

11.3. Претензия рассматривается Провайдером в срок не более 60 (шестидесяти) дней от даты регистрации претензии.

11.4. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Провайдера, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

12. Срок действия и порядок изменения и расторжения договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты начала фактического пользования Услугами связи и действует в течение неопределенного срока.

12.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Провайдера, не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, и оплаты оказанных Услуг. В указанном случае Договор считается расторгнутым после полной оплаты Абонентом Услуг, оказанных Провайдером на дату расторжения Договора.

12.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг связи, Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом

Абонента. Письменное уведомление может быть направлено с помощью факса, электронным сообщением, по адресу, указанному Абонентом при заключении договора, заказным письмом. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев от даты получения Абонентом от Провайдера уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Провайдер вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке

12.4. Во всех случаях расторжения настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаиморасчеты, не произведенные на момент расторжения настоящего Договора

12.5. При возникновении у Абонента потребностей на изменение предоставляемых Услуг стороны согласовывают новый состав и порядок предоставления Услуг. Порядок начала предоставления и оплаты измененных Услуг аналогичен порядку, описанному в разделе 5 настоящего Договора.

13. Заключительные положения

13.1. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Провайдером сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания.

13.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Провайдером осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Провайдером расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.

13.3. Стороны не имеют права переуступить третьим лицам, полностью или частично, свои права или обязанности по настоящему Договору без взаимного согласия.

13.3. Уведомления сторон, направляемые друг другу в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, составляются в письменном виде, и направляться по электронной почте, факсу или по почте по адресам, указанным в настоящем Договоре.

13.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.4.1. От Провайдера Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на сайте Провайдера, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

13.4.2. От Абонента Провайдеру — в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, электронной почтой.

14. Информация для Абонента

14.1. Адрес места нахождения Оператора: 105064, г. Москва, Земляной вал, д.27, стр.2, офис 305, к.4

14.2. Банковские реквизиты Оператора ООО «Старт-айти»:

ПАО Сбербанк России г. Москва

р/с 407 028 104 380 000 20620

корр. счет: 301 018 104 000 000 00225

БИК: 044525225

14.3. Контактные телефоны оператора по оказанию услуг связи, по вопросам технической поддержки, оплаты счетов, обращений с рекламациями: (495) 548-23-11; факс: (495) 548 23 12.

14.4. Адрес для направления корреспонденции: 119021, город Москва, Оболенский пер., д.10, стр.6.

Заявление № _____ на доступ к Услуге
к Договору-оферте ООО «Старт-айти» на оказание услуг доступа к сети Интернет для
физических лиц

ООО «Старт-айти», в лице Генерального директора Филипповой С.В., действующей на основании Устава с одной стороны, и Абонент, с другой стороны, договорились об оказании услуг в соответствии с положениями Договора-оферты на оказание услуг связи физическим

лицам на следующих условиях:
Общая информация

Ф.И.О. АБОНЕНТА

Документ, удостоверяющий личность АБОНЕНТА

Документ: _____, серии _____ № _____,

кем выдан: _____,

дата выдачи _____, код подразделения _____

Дата и место рождения АБОНЕНТА

«___» _____ г., _____

Адрес регистрации АБОНЕНТА

(указанный в документе)

_____ область,

г. _____, ул. _____,

дом _____, корпус _____, кв. _____

Контактные данные АБОНЕНТА

для информирования (мобильный номер, адрес электронной почты)

Номер моб. телефона: +7(____)_____

e-mail:

Условия оказания услуг

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования _____

Тариф/размер абонентской платы

Предоставление выделенного IP-адреса

Срок действия заказа услуги В течение неопределенного срока

Абонент ознакомлен с условиями Договора-оферты на оказание услуг связи физическим лицам и иной необходимой информацией об Услугах, предусмотренной действующим законодательством, и обязуется соблюдать условия пользования Услугами.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Генеральный директор «Старт-айти»

/Филиппова С. В./ / _____ /

